***PROJEKT***

**UMOWA Nr …./2022**

Zawarta w dniu **…………… 2022 roku** w Lubartowie pomiędzy:   
**Gminą Miasto Lubartów,** 21-100 Lubartów, ul. Jana Pawła II 12, NIP 714-190-11-86, reprezentowaną przez **Panią Marzenę Jedut** - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa zgodnie   
z Zarządzeniem Nr VIII/711/2021 Burmistrza Miasta Lubartów z dnia 8 lipca 2021 r.   
w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Pani Marzenie Jedut Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie do zawierania umów cywilnoprawnych w imieniu i na rzecz Gminy Miasto Lubartów, zwaną dalej **„Zamawiającym”,**

a,

……………………….., NIP………….., KRS………………….., reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”,** a łącznie zwanych **„Stronami”.**

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenia zamówienia publicznego na świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 realizowanego z Funduszu Solidarnościowego, Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opieki wytchnieniowej, które odbywać się będzie w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w celu zapewnienia wsparcia członkom rodzin lub opiekunom sprawującym bezpośrednią opiekę nad dziećmi oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi w formie czasowego odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki poprzez zapewnienie im czasu na odpoczynek i regenerację, stosownie do oferty przedłożonej przez Wykonawcę w dniu ………… r.

**§ 2**

* + 1. Przewidywana, maksymalna liczba godzin do zlecenia w ramach niniejszego zamówienia wynosi **2 880 godzin** przy czym planuje się objąć wsparciem opiekunów:

1. 10 niepełnosprawnych osób dorosłych,
2. 2 niepełnosprawnych dzieci.
   * 1. Maksymalna liczba godzin dla 1 osoby objętej programem wynosi 240 godzin, w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2022 r.
     2. W związku z brakiem możności dokładnego określenia wielkości zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług lub osób objętych usługami. W takim przypadku zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi.
     3. Świadczenie usług opieki wytchnieniowej odbywać się będzie na terenie miasta Lubartów   
        w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w godzinach 6.00-22.00 we wszystkie dni tygodnia zgodnie z częstotliwością i potrzebami zgłoszonymi przez opiekunów osób niepełnosprawnych.
     4. Zakres świadczonych usług obejmować będzie między innymi:
3. Udzielenie pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych,   
   w szczególności:

* utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą   
  z usług opieki wytchnieniowej oraz sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, zapewnienie bezpiecznego otoczenia do poruszania się;
* utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez osobę korzystającą z usług, dbanie   
  o higienę żywności;
* dokonywanie zakupu leków, podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego, itp., a następnie bieżące rozliczanie się z osobą objętą pomocą;
* przygotowanie posiłków, uwzględniających zalecane diety lub dostarczanie jednego gorącego posiłku z punktu zbiorowego żywienia;
* pomoc przy spożywaniu posiłków, bądź karmienie osoby korzystającej z usług;

1. Zapewnienie podstawowej opieki higienicznej, w szczególności:

* mycie, czesanie i ubieranie z uwzględnieniem problemów utrzymania higieny przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, dbałość o higienę paznokci;
* pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
* zmiana pieluchomajtek, podkładów, pościeli,
* ścielenie łóżka,
* układanie osoby korzystającej z usługi opieki wytchnieniowej w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji ciała,
* zapobieganie powstawaniu odleżyn,
* przechodzenie z łóżka na krzesło lub wózek inwalidzki oraz pomoc w użyciu środków pomocniczych, materiałów medycznych i przedmiotów ortopedycznych.

1. Wykonywanie niezbędnych czynności pielęgnacyjnych według zaleceń lekarza,   
   w szczególności:

* monitorowanie stanu zdrowia poprzez dokonywanie pomiaru temperatury ciała, ciśnienia, tętna i poziomu cukru we krwi.
* zmiana opatrunków i oklepywanie,
* podawanie leków zgodnie z zaleceniami;
* inhalacje;

1. Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w szczególności:

* organizowanie spacerów;
* podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym;
* załatwianie spraw związanych z opieką wytchnieniową.
  + 1. Wykonawca będzie świadczyć usługi opieki wytchnieniowej na podstawie zlecenia wydawanego przez Zamawiającego zawierającego:
  1. imię i nazwisko osoby objętej usługami,
  2. adres zamieszkania,
  3. okres, na jaki przyznano usługi.
     1. Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Bieżącej kontroli jakości świadczonych usług w miejscu ich wykonywania;
2. Prowadzenia wyodrębnionej dokumentacji związanej z zakresem realizowanego przedmiotu zamówienia, w tym również księgowo-kadrowej w sposób umożliwiający przeprowadzenie czynności kontrolnych przez Zamawiającego oraz organy kontrolujące i nadzorujące Zamawiającego.
   * 1. Prowadzenia następującej dokumentacji dotyczącej świadczonych usług:
3. Karta rozliczenia usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 stanowiąca załącznik nr 2 do umowy, opatrzoną niezbędnymi podpisami, prowadzoną osobno dla każdej osoby objętej Programem;
4. Zestawienie miesięczne z realizacji zamówienia zawierające łączną ilość przepracowanych godzin dotyczących wszystkich uczestników Programu;
5. Usługi opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone w godzinach realizacji usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. 2268 i 2270, oraz z 2022 r. poz. 1 i 66) oraz innych usług finansowanych z Funduszu Solidarnościowego lub usług obejmujących analogiczne wsparcie z innych źródeł.
6. Usługi opieki wytchnieniowej mogą świadczyć osoby, które posiadają:
7. dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarki lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 stanowiącej załącznik nr 8 do niniejszego programu);
8. co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym.
9. Jeśli w trakcie realizacji usług uczestnik Programu zrezygnuje z kontynuacji wsparcia lub kontynuacja wsparcia będzie niemożliwa, na jego miejsce Zamawiający może zakwalifikować inną osobę o ile będzie to możliwe.
10. Osoby świadczące usługi zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
11. Zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności, nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, w stosunku do których sprawowane są usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej. Kwestie te mogą być tematem rozmów wyłącznie z przełożonymi w ramach struktury organizacyjnej Zleceniobiorcy, pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją,
12. Zwracania się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe, o ile osoba ta nie wyrazi życzenia zwracania się do niej w inny sposób,
13. Wykonywanie wszelkich prac z poszanowaniem woli i uczuć osoby objętej usługami opieki wytchnieniowej osobistej,
14. Posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem, nazwą organizacji zapewniającej usługi, numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywania go na żądanie osoby objętej usługami lub jej pełnomocnika, krewnych tej osoby lub przedstawiciela Wykonawcy,
15. Niewprowadzanie do mieszkania osób objętych usługami, osób nieupoważnionych, włączając w to dzieci, bez względu na fakt czy jest to podczas umówionych wizyt, czy też w innych terminach,
16. Podejmowanie interwencji w sytuacjach stanowiących jakiekolwiek zagrożenie dla zdrowia lub życia osób objętych usługami m.in. policji i służb ochrony zdrowia,
17. Informowania na bieżąco o zaistniałych zdarzeniach, a także o innych problemach związanych z realizacją zadań.
18. Wykonawca dokona odpowiedzialnego wyboru pracowników, przy pomocy których będzie świadczył usługi wymienione w ust. 5 niniejszego paragrafu.
19. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania kontroli i codziennego nadzoru nad pracownikami świadczącymi usługi będące przedmiotem niniejszej umowy.
20. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wyodrębnionej dokumentacji związanej   
    z zakresem realizowanego przedmiotu umowy, w tym również księgowo-kadrowej   
    w sposób umożliwiający przeprowadzenie czynności kontrolnych przez Zamawiającego oraz organy kontrolujące i nadzorujące Zamawiającego.
21. Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia od pracy pracownika nie wypełniającego   
    w sposób należyty obowiązków wynikających z przedmiotu niniejszej umowy, na pisemny wniosek Zamawiającego.
22. Osobą do kontaktów roboczych jest:
23. ze strony Zleceniodawcy:

**Pani Agnieszka Antonik**

1. ze strony Wykonawcy **……………………………………….**.
2. Zmiana osób upoważnionych do kontaktu dokonywana jest przez powiadomienie drugiej Strony w drodze pisemnej i nie wymaga zmiany umowy.

**§ 3**

1. Wykonawcy przysługuje za wykonane usługi wynagrodzenie według cen zawartych   
   w formularzu ofertowym, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Cenę 1 godziny ustala się …………………………… zł brutto (słownie złotych:……..);
3. Wartość przedmiotu zamówienia będzie iloczynem podanej przez Wykonawcę ofertowej ceny jednostkowej usługi i faktycznej zrealizowanej liczby godzin usług przy czym ilość godzin, o których mowa w § 2 ust. 1 może być mniejsza z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega, że suma wszystkich płatności za wykonanie ww. usług nie może przekroczyć kwoty brutto umowy. Maksymalna wysokość wynagrodzenia możliwego   
   do uzyskania na podstawie niniejszej umowy wynosi ……………. zł brutto (słownie złotych : ……………………………………………………..00/100).

**§ 4**

1. Wykonawca przedłoży fakturę, oraz rozliczenie za wykonane usługi zgodnie   
   z dokumentami wymienionymi w § 2 pkt. 8 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej   
   w Lubartowie, w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, a za miesiąc grudzień do dnia 28.12.2022 r.
2. Wykonawca wystawia faktury, w których wskazuje nabywcę: Gmina Miasto Lubartów,   
   ul. Jana Pawła II 12, 21-100 Lubartów, NIP 7141901186 i odbiorcę: Miejski Ośrodek   
   Pomocy Społecznej w Lubartowie, ul. 3-go Maja 24A, 21-100 Lubartów.
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie zobowiązany jest do zapłaty   
   za należycie wykonaną umowę przelewem na konto bankowe Wykonawcy: **………………………………………………………….**w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
4. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie.

**§ 5**

* + 1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 0,25 % maksymalnego wynagrodzenia określonego   
       w § 3 ust. 4 , liczonej za każdy dzień zwłoki.
    2. Zamawiający może odstąpić na piśmie od umowy w terminie 30 dni w razie nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć, że:

1. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
2. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn przerwał realizację umowy i przerwa trwa dłużej niż 3 dni,
3. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie, niezgodnie z umową, nie reaguje na uwagi Zamawiającego.
   * 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za odstąpienie Zamawiającego od umowy   
        z przyczyn wymienionych w ust. 2. Wówczas zobowiązany on będzie do zapłaty Zamawiającemu, kary umownej w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia określonego § 3 ust. 4.
     2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
     3. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. l nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, wynikającego z Kodeksu cywilnego.
     4. Kary umowne mogą się sumować.
     5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 niniejszej umowy.

**§ 6**

Wykonawca oświadcza, iż w przypadku powierzenia mu danych osobowych osób fizycznych przez Zamawiającego, będzie w pełnym zakresie przestrzegać przepisów prawa   
oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (Dz. U. UE. z 2016 r. Nr 119, poz. 1). Integralną częścią umowy jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**§ 7**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy bez wcześniejszego uzgadniania terminu, przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, a w szczególności do:
   1. kontroli dokumentacji,
   2. kontroli warunków realizowania usług opieki wytchnieniowej,
   3. badania wszelkich dokumentów (w tym dokumentacji osobowej i kart pracy osób świadczących usługi) oraz innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości realizacji umowy, oraz mogą żądać udzielania ustnie lub na piśmie wszelkich informacji dotyczących wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej przez Zamawiającego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić, wraz   
      z możliwością ich kopiowania, wszelkie dokumenty oraz inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez tą osobę,
   4. każdorazowej kontroli na uzasadniony wniosek lub skargę złożoną przez osobę objętą usługami opieki wytchnieniowej.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania i kontrolowania świadczenia usług również poprzez wizyty w środowiskach osób objętych usługami.

**§ 8**

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności Kodeks cywilny.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron   
   w drodze aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oprócz przypadków, o których mowa w art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, niezależnych od Zamawiającego ani Wykonawcy, których nie można było przewidzieć   
   w chwili zawarcia umowy, a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Bez względu na treść ust. 2 powyżej Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w przypadku, gdy na należyte wykonanie Umowy wpływają okoliczności związane   
   z wystąpieniem COVID-19, zmian Umowy dokonuje się w trybie art. 15 ust. 4 ustawy   
   z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
6. Umowa zostaje zawarta na okres **……..2022 r. r. do 31.12.2022** r
7. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

…………………………………….. …………………………………..

Wykonawca Zamawiający